

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztahy mezi prodávajícím Lumetta atelier a kupujícím.

Prodávající:

- **Obchodní firma/jméno:** Lumetta atelier/Igor Holas
- **Sídlo:** Zlatá Koruna 49, Český Krumlov 382 02
- **IČO:** 71667563
- **E-mail:** info@lumetta.cz
- **Telefon:** +420 725 526 486

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a je-li kupujícím spotřebitel, též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Uvede-li kupující při nákupu fakturační údaje s IČO, bere na vědomí, že se na něj nevztahují ustanovení o ochraně spotřebitele.

II. Uzavření kupní smlouvy a kupní cena

Všechny katalogové ceny zboží jsou konečné.

Vystavení zboží s uvedením ceny v prodejně je nabídkou k uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupující zaplatí kupní cenu zboží u pokladny prodávajícího a přebere zboží, případně zaplacením zálohy a převzetím dokladu o nákupu.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemný doklad o zakoupení zboží (účtenku / daňový doklad) obsahující datum prodeje, označení zboží, množství a cenu.

III. Zakázková výroba a zboží upravené podle požadavků zákazníka

Předmět zakázkové výroby a specifikace: Ustanovení tohoto článku se vztahují na zboží, které není standardním sériovým výrobkem a je zhotovováno, sestavováno nebo upravováno na zakázku podle specifických požadavků kupujícího (např. volba konkrétního rozměru, barvy, povrchové úpravy, typu kabelu, kovových prvků či jiných vlastností na přání).

Závazné potvrzení specifikace: Kupující obdrží od prodávajícího písemný návrh specifikace zakázky (např. nabídkovým listem, formulářem nebo e-mailem) obsahující přesné parametry, cenu a odhadovaný termín dodání.

K závaznému uzavření smlouvy a schválení specifikace dochází písemným potvrzením ze strany kupujícího (e-mailem či podpisem na prodejně) a současným zaplacením sjednané zálohy. Na pozdější ústní dohody či nepotvrzené změny nebude brán zřetel.

Platební režim zakázky: U zakázkové výroby je standardně požadována záloha ve výši 50 % sjednané ceny. Výroba bude zahájena po připsání zálohy a odsouhlasení konečné specifikace. Zbývající část ceny je splatná před předáním nebo montáží, není-li individuálně sjednáno jinak.

Výroba zakázky započne nejdříve dnem následujícím po připsání zálohy na účet prodávajícího nebo po jejím zaplacení v hotovosti/kartou na prodejně.

Změny specifikace ze strany kupujícího během výroby: Jakékoliv dodatečné změny v parametrech zakázky požadované kupujícím po závazném potvrzení specifikace podléhají písemnému souhlasu prodávajícího.

Prodávající je oprávněn v důsledku schválených dodatečných změn přiměřeně upravit konečnou cenu (o náklady již započaté výroby či dodatečný materiál) a prodloužit termín dodání.

Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy: Kupující berou na vědomí, že u zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu nelze odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to ani v případě, že by byla smlouva výjimečně uzavřena na dálku (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku).

Převzetí zboží a montáž: Je-li součástí zakázky také montáž svítidel či jiných prvků u kupujícího, je kupující povinen zajistit stavební a technickou připravenost místa montáže podle pokynů prodávajícího.

O předání a převzetí dokončené zakázky (případně provedení montáže) vyhotoví strany předávací protokol. Případné zjevné vady je kupující povinen vytknout ihned při převzetí do protokolu.

Neposkytnutí součinnosti kupujícím: Pokud kupující neposkytne prodávajícímu potřebnou součinnost (např. neschválí specifikaci včas, neumožní přístup na místo montáže nebo neuzavře stavební připravenost), prodlužuje se termín dodání o dobu, po kterou prodlení kupujícího trvalo.

Bude-li kupující v prodlení s převzetím hotové zakázky nebo zaplacením doplatku déle než 30 dnů, je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 100 Kč za každý den prodlení, případně od smlouvy odstoupit a započíst zaplacenou zálohu na vzniklou škodu a účelně vynaložené náklady.

IV. Platební podmínky

Kupující hradí kupní cenu přímo na prodejně, a to následujícími způsoby:

- v hotovosti v české měně (CZK),
- bankovním převodem,
- dárkovým poukazem vydaným prodávajícím (podle podmínek poukazu).

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení smluvené kupní ceny a převzetím zboží.

V. Převzetí zboží a prohlídka

Kupující přebírá zboží přímo v prodejně při jeho zakoupení, nebo na zvolené adrese při doručení kurýrem.

Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat (zejména zjevné vady, mechanické poškození obalu či výrobku a kompletnost balení).

VI. Výměna a vrácení zboží

Nad rámec zákonných povinností poskytuje prodávající kupujícímu-spotřebiteli dobrovolnou možnost výměny bezvadného zboží za následujících podmínek:

- Zboží je vráceno do 7 dnů od nákupu (tedy od uhrazení celé částky).
- Zboží je zcela nepoužité, nepoškozené, v původním neporušeném obalu a s původními visačkami.
- Kupující předloží originální doklad o nákupu (účtenku).

Při splnění výše uvedených podmínek prodávající nabídne kupujícímu:

- Výměnu za jiné zboží ve stejné či vyšší hodnotě (s doplatkem),
- nebo vystavení dárkového poukazu v hodnotě vráceného zboží.

VII. Práva z vadného plnění (Reklamacce)

Prodávající zodpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že odpovídá ujednanému popisu, jakosti a účelu. U ručně foukaného skla a ručně vyráběného porcelánu jsou určité rozdíly mezi kusy přirozené. Drobné odchylky rozměrů, struktury, odstínu, kresby, bublinky apod. vyplývající z charakteru ruční výroby samy o sobě nemusí představovat vadu, pokud skutečně odpovídají povaze výrobku a sjednaným vlastnostem.

Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.

Reklamací uplatňuje kupující osobně v prodejně Lumetta atelier na adrese: Panská 12 v Českých Budějovicích, předložením reklamovaného zboží a dokladu o nákupu (případně jiným prokázáním nákupu u prodávajícího).

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamacce (reklamační protokol), které obsahuje datum uplatnění, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

VIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná: **Česká obchodní inspekce (ČOI)** Sídlo: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <https://www.coi.cz>.

IX. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak obě strany souhlasí, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Upozorňujeme, že informace na webových stránkách mohou obsahovat věcné nedostatky a mohou být aktualizovány. Vyhrazuje si právo kdykoliv změnit produkty a služby popsané na svých stránkách za účelem jejich aktualizace. Máme také právo tyto podmínky v případě potřeby aktualizovat a doplňovat.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou volně přístupné k nahlédnutí v prodejně Lumetta atelier a zveřejněny na webových stránkách <https://www.lumetta.cz/>.

Veškeré vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

Pokud náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například, že budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

Veškerou písemnou korespondenci budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u našich identifikačních údajů. Korespondenci budeme doručovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, v uživatelském účtu nebo přes adresu, kterou jste nás kontaktovali.

V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme my i Vy právo od smlouvy odstoupit.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 01. 2024.